

Enhetschef med uppdrag som resurschef i Utföraravdelning

Bakgrund

Förvaltningen behöver en beredskap för arbetstoppar som kan uppstå utifrån frånvaro, vakanser eller utmaningar inom kvalitet och arbetsmiljö i verksamheten.

För att stärka chefers organisatoriska förutsättningar har förvaltningen inrättat rollen enhetschef med uppdrag som resurschef (nedan kallad ”Resurschef”). Befattningen är enhetschef.

I utföraravdelningarna finns 11 tjänster som resurschef inom områdena Hisingen 1, Hisingen 2 (rekryteras), Hisingen 5 (rekryteras), Centrum 1, Centrum 2, Centrum 3 (rekryteras), Centrum 4 (ev. rekryteras), Sydväst 1, Sydväst 3, Nordost 2 och Nordost 3. Verksamhetsområdena Barn och unga och Personligt stöd har inte resurschef.

Beskrivning av uppdraget

Resurschef kan användas i alla insatser – Boendestöd, Daglig verksamhet, Bostad med särskild service, Personligt stöd och Barn och unga.

Resurschef rapporterar till verksamhetschef. Rollen ska bidra till stabilitet, kvalitet och kontinuitet genom att snabbt kunna gå in i verksamheter som behöver stöd. Resurschefen ska ha mandat att agera och fatta beslut inom ramen för sitt uppdrag.

Rollen har tre uppdragspår:

- Operativt stöd – Täcka upp vid frånvaro eller hög arbetsbelastning och vid utmaningar i kvalitet och arbetsmiljö.
- Kvalitetsstöd – vid utmaningar i arbetsmiljö eller kvalitet.
- Utvecklingsstöd – bidra till förbättrings- och förändringsprocesser i verksamheter där extra stöd krävs. Möjligt att fungera som mentor vid introduktion av nya chefer

Omfattning av uppdraget

Resurschef tar uppdrag inom avdelningen, och inte enbart i det område som tjänsten är organisatoriskt placerad.

Resurschef har flexibel roll utifrån verksamhetens behov.

Avgränsningar och koppling till andra uppdrag

Resurschefen fungerar som en förstärkning och avlastning. Rollen kompletterar chefspoolen – som ansvarar för ersättningar vid vakans.

Rollen bör utifrån behov av tillgänglighet inte kombineras med fasta uppdrag som enhetschef på andra enheter. Undantag i verksamheter med stor rörlighet t.ex. personligt stöd. Behöver få en uppfattning av hur många resurschefer som inte har en fast organisation.

Kompetens

Resurschef behöver ha erfarenhet och förmåga till förändringsledning.

Formella krav:

- Relevant högskoleutbildning inom socialt arbete, vård eller motsvarande.
- Dokumenterad erfarenhet av chefsuppdrag inom kommunal vård, omsorg eller stödverksamhet.
- Erfarenhet som chef.

Meriterande:

- Utbildning eller erfarenhet inom förändringsledning, kvalitetsarbete eller ledningssystem.

Personliga egenskaper:

- Trygg och prestigelös ledarstil.
- Förmåga att fatta beslut och prioritera under tidspress.
- God kommunikations- och samarbetsförmåga.
- Lugn, stabil och lösningsfokuserad.
- Flexibel och anpassningsbar till olika typer av uppdrag och enheter.

Kostnadsfördelning

Kostnaden för Resurschef fördelas inom olika insatserna inklusive DV LOV.